

■ Elternbrief zur Essensbestellung

Umstellung auf das Online-Bestellsystem – ab 01.09.2025

URL: <https://backparadies.ausspeisung.at>

Für Neukunden: „Zur Registrierung für Neukunden“ (rechts auf der Startseite)

Zugangsdaten werden per E-Mail zugeschickt (ggf. Spam-Ordner prüfen)



■ Übergangsregelung (erste 2 Wochen)

- In den ersten zwei Wochen nach Schulstart wird das Essen nur vor Ort in bar kassiert
- Preis: Tagesmenü + Dessert = 6,50 €
- Für die dritte Schulwoche bitte rechtzeitig Guthaben aufladen (11 Tage Vorlaufzeit beachten!)

■ Guthaben aufladen

- Bestellung ist nur mit vorheriger Überweisung möglich
- Kontodaten im Kundenbereich unter „Guthaben“ einsehbar

■ Bestell- & Stornofristen

- Bestellungen: bis 11 Werktage im Voraus
 - Stornierungen: bis 5 Werktage vor dem Essenstag
 - Bei Verhinderung: Essen kann beim Schulbuffet abgeholt werden
- Fristen unbedingt einhalten (frisch kochender Lieferant).

■ Dauerbestellung

- Feste Essenstage können als Dauerbestellung eingerichtet werden
- Änderungen innerhalb der Frist sind möglich

■■ Wichtige Hinweise

- Allergien/Unverträglichkeiten bitte per Mail melden
- Passwort vergessen? → „Passwort vergessen“-Funktion nutzen

■ Rechnung

- Monatliche PDF-Rechnung mit Bestellübersicht
- Zahlung erfolgt im Voraus

■ Datenschutz

- Daten werden ausschließlich zur Bestellabwicklung genutzt (DSGVO-konform)
- Keine Weitergabe zu Werbezwecken

■ Kontakt

Back Paradies
Temiz Bünyamin
Troststraße 19, 1100 Wien
Tel: +43 1 92 99 415
✉ backparadies.wien@gmail.com

Mit freundlichen Grüßen

Temiz Bünyamin

Back Paradies